



香港青年協會  
*the hongkong federation of youth groups*



寶血會培靈學校  
2023-2024 年度  
全方位學生輔導服務及  
諮詢、督導服務  
終期評估報告  
(2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日)

**香港青年協會青苗計劃**  
**2023-2024 年度**  
**終期評估報告**

學校名稱：	寶血會培靈學校
學校社工姓名：	鄭俊傑(9-4 月)、黃鳳媚(4-8 月)
服務評估時段：	2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日

**終期評估報告摘要**

1. 本學年因工作調動，社工鄭俊傑服務至 4 月中，由社工黃鳳媚接替服務至 8 月底。期間就個案、諮詢及活動進行了交接工作，令服務能持續推行。兩位社工均掌握校內恆常日程、政策與組織層面的運作、各科組的功能及分工，也能夠配合學校的發展計劃，以及學生的需要，在校內系統及校外資源配合下，順利為有需要的學生及其家庭提供適切的服務。
2. 除了與訓輔組保持工作伙伴關係外，學校社工於本學年積極與校內不同科組合作，共同協作各類型的輔導服務，包括與升學組合辦「升中面試工作坊」、與宗教及生命教育科合辦「賽馬會全城義工推廣計劃」、與德育及公民教育組合辦校本輔導計劃「Not Yet, Not the End!2023-24」，以及與學生支援組合辦多次共融活動及社交小組。學校社工與校內各系統有緊密的聯繫，在營造良好班風、協助學生投入校園生活、建立關愛文化等各方面彼此配合，以至在各項校本輔導活動中取得顯著成效。
3. 個案輔導工作方面，本年度共處理了 11 宗個案，以「情緒/心理問題」及「家庭/環境問題」為主，各佔 4 宗。而諮詢服務共 674 人次，諮詢內容以「情緒/心理問題」為主，佔整體約 27.0%。各類小組及校本輔導活動按計劃進行外，亦配合學生的成長需要增加相關主題的活動。
4. 教師支援工作方面，學校社工舉辦了一次「和諧班本文化：班級經營與促進師生關係」工作坊，讓老師認識復和理論，學習處理學生衝突，協助學生以正面態度處理同儕間矛盾的技巧，鼓勵學生以正面溝通化解誤會，建立正向校園文化。
5. 家長支援工作方面，學校社工於本學年舉辦了家長講座及家長互助小組，協助家長了解學生的成長需要，藉此提升家長的管教技巧和信心，促進家校合作。

## 目錄

<b>第一章：政策及組織</b> .....	P. 3
1.1 訓輔組	
1.2 學習支援組	
1.3 校內評估機制	
<b>第二章：輔助服務</b> .....	P. 4
2.1 個案工作及諮詢	
2.2 小組工作	
2.3 校本輔導活動	
2.4 成長課	
<b>第三章：支援服務</b> .....	P. 16
3.1 教師支援工作	
3.2 家長教育活動	
<b>第四章：青協支援服務</b> .....	P. 20
<b>第五章：財務報告</b> .....	P. 21
<b>第六章：總結</b> .....	P. 22
<b>第七章：諮詢督導服務</b> .....	P. 23
<b>附件</b>	
附件一：校內會議及其他活動.....	P. 25

## 第一章：政策及組織

本學年，學校社工擔任訓輔組成員，與訓輔組合作統籌學校整體的訓輔計劃及服務，並提供個案及小組輔導、家長支援及危機處理等工作，從而建構全方位的學生輔導系統。學校社工透過參與訓輔組會議，在會議中匯報服務發展方向、服務跟進計劃及個案的跟進情況。學校社工能有效地與訓輔組商議，協助有情緒或行為問題學生的介入和處理策略，並定期作出檢討。

學校社工與學習支援組及校本教育心理學家緊密合作，為校內有特殊教育需要的學生策劃輔導支援服務，並配合學校資源，支援有特殊教育需要的學生及其家長。

學校社工亦是危機及安全處理組、德育及公民教育組、宗教培育及生命教育組成員，參與學校不同組別的會議（見附件一），以協助學校全方位發展。學校社工在政策及組織的範疇扮演的角色包括：

### 1.1 訓輔組

- ◆ 學校的訓輔組兼顧訓育及輔導的角色，學校社工主要處理有關輔導服務的工作。透過會議，商討有關訓育及輔導的事宜。
- ◆ 協助統籌學校整體的訓輔計劃及服務，出席校內相關會議，組織跨科組的合作。

### 1.2 學習支援組

- ◆ 運用及協調相關資源，照顧有特殊教育需要之學生，以施行適切的學習輔導支援政策及推行校本支援服務計劃。
- ◆ 透過個別及不同形式的小組服務，加強學生的自我管理能力及社交技巧，以及提升學習動機與興趣，增強他們的自信心。

### 1.3 校內評估機制

- ◆ 在自我評估機制方面，學校社工會根據學生的個人特色及成長需要，制定相關的輔導工作目標、實施策略及服務表現指標，確保有關的服務能更有效地推行。
- ◆ 學校社工所提供的活動或服務，均會以學生問卷調查或老師口頭回饋方式進行服務評估及檢討。

## 第二章：輔助服務

### 2.1 個案及諮詢工作

#### 2.1.1 個案工作

##### 2.1.1.1 個案數量

個案	數目
上年度累積個案	7
新開個案	4
重開個案	0
結束個案	4
累積至下年度個案	7

內容		2023-2024 年度 個案數目	2022-2023 年度 個案數目
學生	男	小一	0
		小二	1
		小三	0
		小四	2
		小五	1
		小六	3(3)
	女	小一	0
		小二	0
		小三	1
		小四	1
		小五	1
		小六	1(1)
<b>總數</b>		<b>11(4)</b>	<b>12(4)</b>

( ) 為結束個案

##### 2.1.1.2 問題性質(主要問題)

內容	2023-2024 年度 個案數目	2022-2023 年度 個案數目
學習問題	0	0
行為問題	2	4
家庭/環境問題	4	2
情緒/心理問題	4	4
健康/生理問題	0	2
社交/發展問題	1	0
<b>總數</b>	<b>11</b>	<b>12</b>

### 2.1.1.3 個案活動統計

內容	2023-24 年度數目	2022-2023 年度數目
面談次數	155	141
家訪次數	0	0
電話聯絡次數	256	256
個案會議次數	15	9
治療小組節數	0	0
信件／轉介／報告數目	4	0
與校內有關人仕聯絡次數	199	189
與其他服務單位聯絡次數	9	9
<b>總數</b>	<b>638</b>	<b>604</b>

本年度共處理了 11 宗個案，其中 4 宗個案因畢業離校，個案結束並會轉介至相關中學繼續跟進，累積至下年度的個案共有 7 宗。個案性質以「情緒/心理問題」及「家庭環境問題」為主，各佔 4 宗，主要是圍繞特殊教育需要和社交焦慮，以及親職管教問題。

### 2.1.2 諮詢服務

#### 2.1.2.1 諮詢者之分佈

內容			2023-2024 年度		2022-2023 年度	
			人次	百分率	人次	百分率
學生	男	小一	74	11.0%	17	3.1%
		小二	12	1.8%	13	2.4%
		小三	17	2.5%	17	3.1%
		小四	14	2.1%	7	1.3%
		小五	17	2.5%	28	5.1%
		小六	13	1.9%	10	1.8%
	女	小一	31	4.6%	31	5.6%
		小二	29	4.3%	7	1.3%
		小三	13	1.9%	13	2.4%
		小四	20	3.0%	6	1.1%
		小五	33	4.9%	23	4.2%
		小六	12	1.8%	12	2.2%
<b>小計</b>			<b>285</b>	<b>42.3%</b>	<b>184</b>	<b>33.4%</b>
家庭成員			142	21.1%	135	24.5%
教職員			234	34.7%	219	39.7%
其他			13	1.9%	13	2.4%
<b>總數</b>			<b>674</b>	<b>100.0%</b>	<b>551</b>	<b>100.0%</b>

### 2.1.2.2 諮詢內容 (諮詢者會有多於一項諮詢內容)

內容	2023-2024 年度		2022-2023 年度	
	數目	數目	數目	百分率
學習問題	94	14.0%	84	14.9%
行為問題	129	19.1%	118	21.0%
家庭環境問題	170	25.2%	140	24.9%
情緒/心理問題	182	27.0%	136	24.2%
健康/生理問題	17	2.5%	17	3.0%
社交/發展問題	72	10.7%	57	10.1%
其他	10	1.5%	10	1.8%
<b>總數</b>	<b>674</b>	<b>100.0%</b>	<b>562</b>	<b>100.0%</b>

### 2.1.2.3 諮詢處理

內容	2023-2024 年度數目	2022-2023 年度數目
提供資料/建議	206	249
分享/討論	301	397
輔導	154	205
轉介	9	9
其他	4	4
<b>總數</b>	<b>674</b>	<b>864</b>

本年度共為 674 人次提供諮詢服務，諮詢內容以「情緒/心理問題」為主，共 182 人次，佔整體約 27%；其次為「家庭環境問題」，共 170 人次，佔整體約 25.2%；「行為問題」亦有 129 人次，佔整體約 19.1%。

諮詢者以學生為主，佔 42.3%，其次是教職員，佔 34.7%，家長亦佔 21.1%，反映學校社工與學生關係密切，已建立了信任的關係，學生在有需要時會主動尋求社工的協助；學校社工與家長及教師關係亦密切，雙方能夠保持足夠的溝通，適時交流學生的需要及跟進情況，教師及家長們在處理學生困難時能得到學校社工適時的支援，他們會主動跟社工討論情況，尋求合適的方法回應學生需要。

## 2.2 小組工作

小組工作方面，本年度學校社工為不同組別推行各類型的小組，同時亦引入外間資源，配合學生不同成長階段的需要。

### 2.2.1 小組統計

日期	小組名稱	對象	節數	參與人次
6/10、13/10、20/10、27/10 17/11、1/12、8/12、15/12/2023 19/1、26/1、15/3 12/4、19/4、26/4 3/5、10/5、17/5、24/5 12/6、14/6/2024	Happy Friday 反斗星期五	小一至小四 有自閉症傾向 的學生	20	94
1/12、8/12、15/12/2023 5/1、12/1、19/1、26/1/2024	兒童情緒教育及 治療小組	小四至小五 學生	7	28
9/2023-6/2024	非常同學會	小一至小六 學習動機較弱 的學生	120	1,800
4/10、11/10、18/10、25/10、 1/11、15/11、22/11、29/11、 6/12、13/12、20/12/2023、 3/1、10/1、17/1、24/1 25/1、27/1、31/1 7/2、21/2、28/2 13/3、20/3、21/3、27/3、 17/4、24/4、26/4 3/5、8/5、10/5、17/5、24/5 7/6、11/6、12/6、13/6、14/6、 19/6/2024	快樂球場(健球隊)	小五至小六 社交技巧較弱 的學生	39	625

#### 「成長的天空計劃(小學)」(小六)

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
7/5/2024	重聚小組(一)	學生	1	8
11/5/2024	戶外活動	學生	2	16
14/5/2024	重聚小組(二)	學生	1	8
21/5/2024	愛心之旅籌備	學生	1	6
11/6/2024	愛心之旅	學生	1	4
18/6/2024	重聚小組(三)	學生	1	3
25/6/2024	結業禮	學生、家長及 教師	1	13
4-6 月內	黃金面談	學生	NA	9

「成長的天空計劃(小學)」(小五)

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
19/9/2023	重聚小組(一)	學生	1	15
26/9/2023	重聚小組(二)	學生	1	13
3/10/2023	戶外活動籌備	學生	1	13
10/10/2023	愛心之旅籌備	學生	1	14
14/10/2023	戶外活動	學生	2	26
24/10/2023	愛心之旅	學生	1	14
14/11/2023	結業禮	學生、家長及 教師	1	15
9-11月內	黃金面談	學生	NA	15

「成長的天空計劃(小學)」(小四)

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
21/11/2023	迎新活動	學生	1	13
28/11/2023	家長工作坊(一)	家長	1	6
	啟動禮	學生、家長及 教師	1	23
5/12/2023	輔助小組(一)	學生	1	14
12/12/2023	輔助小組(二)	學生	1	15
19/12/2023	輔助小組(三)	學生	1	15
9/1/2024	輔助小組(四)	學生	1	14
13/1/2024	挑戰日營	學生	2	22
16/1/2024	輔助小組(五)	學生	1	15
23/1/2024	輔助小組(六)	學生	1	15
26-27/1/2024	再戰營會	學生	3	42
6/2/2024	愛心之旅籌備	學生	1	14
16/3/2024	親子日營及家長工作坊(二)	學生及家長	2	16
19/3/2024	愛心之旅	學生	1	13
26/3/2024	結業禮	學生、家長及 教師	1	22

### 2.2.2 內容及成效

小組名稱	對象	內容及成效
<p>Happy Friday 反斗星期五</p>	<p>小一至小四 有自閉症傾向的學生</p>	<p>小組分上、下學期舉行，分別為5名三年級至四年級及5名一至二年級有自閉症譜系障礙或情緒過敏的學生提供社交訓練。小組重於實踐，透過桌遊、六色積木等體驗活動增加組員與人交流互動的機會。於活動推行中，社工協助組員調整他們的社交表現，強化小組所學的社交理念與技巧，過程中他們使用有禮對話及恰當回應的頻率有提升。</p> <p>問卷結果顯示 80%的小三至小四學生同意或極同意學會管理自己的期望及不期望行為、自我管理(社交尊重)，做到「全個人係度」(眼耳口手心)、學會行動 5 步曲，做到「停、望、聽、想、做」以助做出恰當回應及行為。</p> <p>100%學生學會有禮待人，明白社交尊重的重要性、學會分辨好壞印象以建立社交好行為、學會利用眼睛看、耳朵聽及腦分析了解及分析別人想法及感受。</p> <p>100%的小一至小二學生同意或極同意他學會管理自己的期望及不期望行為、自我管理(社交尊重)，做到「全個人係度」(眼耳口手心)、學會行動 5 步曲，做到「停、望、聽、想、做」以助做出恰當回應及行為、學會「遊戲列車」的朋輩相處原則，明白到投入活動及輪流遊玩。</p>
<p>兒童情緒教育及 治療小組</p>	<p>小四至小五 學生</p>	<p>小組協助 5 名四年級至五年級來自離異家庭或目擊家暴的學生，透過多元藝術表達手法探索自身的情緒，了解到自己在人際關係中的渴望。在小組包容度較高的環境下，學生有機會表達平日較少提及的情緒和想法，社工能為他們梳理部分來自家庭的壓力。</p>
<p>非常同學會</p>	<p>小一至小六 學習動機 較弱的學生</p>	<p>為支援學習動機較弱及家中環境不利專注學習的學生，訓輔組逢星期一、二、四放學後開設「非常同學會」，讓有需要的學生留校完成功課。參與人數超過 40 人，包括由老師轉介及家長主動申請。參與的學生以一、二年級為主，他們大部分未能掌握正確的做功課步驟，如不懂得從例題中意會題型及從課文找尋答案，有些學生甚至不明白題目，以至未能獨自完成功課。學校社工已將有關情況向「學生支援組」反映，以便為相關學生提供適切的支援服務。</p> <p>參與服務的家長十分認同服務成效，認為服務能改善學生拖延時間及依賴家長才能完成功課的情況。學生反映學校的環境能令他們專注完成功課，遇到功課難題時可獲教師即時指導。</p>

小組名稱	對象	內容及成效
快樂球場 (健球隊)	小五至小六 社交技巧 較弱的學生	<p>以健球運動作為介入手法，協助校內低學習動機及缺乏成功經驗的學生建立自信心。健球隊共招募了 20 名五年級至六年級的學生。每次訓練均會在運動技巧及團隊溝通方面為學生提供清晰的目標，讓他們為著目標持續地追求進步，針對個人及團隊的不足不斷改進。大部分健球隊學生在校內的參與度，包括學業、課外活動及社交各方面均有明顯的進步。</p>
「成長的天空計劃(小學)」	小四至小六 學生	<p>由香港青年協會主辦的「成長的天空計劃(小學)」，主要為學生提供抗逆力訓練，參加的年級及人數分別為小四 15 人、小五 15 人及小六 9 人。</p> <p>本年度所有小組及戶外活動已順利完成，小組及活動能讓學生掌握面對逆境的知識、技能和態度，鼓勵他們積極面對成長中的挑戰，提升抗逆力。教師反映學生在各方面均有明顯的正面轉變。本年度家長的參與度極高，在家長的支持下，學生更投入，組員間建立緊密的聯繫，大大提升對計劃及學校的歸屬感。</p> <p>小四：100%學生認為「成長的天空計劃(小學)」的活動對<u>控制自己情緒、按既定的目標辦事、解決問題的能力</u>有幫助；93.3%學生認為「成長的天空計劃(小學)」的活動對<u>肯接受別人的意見</u>有幫助。</p> <p>小五：100%學生認為「成長的天空計劃(小學)」的活動對<u>控制自己情緒、按既定的目標辦事、解決問題的能力和肯接受別人的意見</u>有幫助。</p> <p>小六：100%學生認為「成長的天空計劃(小學)」的活動對<u>肯接受別人的意見、解決問題的能力</u>有幫助；93.4%學生認為「成長的天空計劃(小學)」的活動對<u>控制自己情緒、按既定的目標辦事</u>有幫助。</p> <p>出席率方面：</p> <p>小四學生平均出席率：91.4%</p> <p>小五學生平均出席率：92.4%</p> <p>小六學生平均出席率：69.9%</p>

## 2.3 校本輔導活動

### 2.3.1 活動統計

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
28/8、29/8/2023	小一新生適應日	小一學生	2	150
5-8/9/2023	Not Yet, Not the End! 2023-24 啟動禮	全校師生	24	906
19/9、3/10、 24/10/2023	賽馬會全城義工推廣計劃	小六學生	3	243
30/10-27/11/2023	Not Yet, Not the End! 2023-24 班際跳繩比賽	小一至小六學生	36	2718
14/11/2023	闖關者團隊訓練	小四學生	1	75
6/12、13/12/2023、 9/1/2024	升中面試工作坊	小六學生	3	243
2-3/2024	Not Yet, Not the End! 中、英文大字典	小一至小六學生	14	600
29/4-24/5/2024	Not Yet, Not the End! 2023-24 籃球龍虎榜	小一至小六學生	17	784
14/5/2024	「伴你同行青春路」青春期 身心理變化講座	小五至小六學生	1	154
11/6、4/7/2024	「擁抱情緒」情緒健康教育講座	小一至小六學生	2	474
15/4-31/5/2024	「自律守規我可以」獎勵計劃	小一至小三學生	33	2442
11/7/2024	人生大富翁	小五學生	1	77

### 2.3.2 內容及成效

活動名稱	對象	內容及成效
小一新生適應日	小一學生	<p>透過小一新生適應日，讓即將升讀小學一年級的學生在正式開學前，透過較輕鬆及互動的方式認識學校、教師及同學。過程中，班主任與學生進行簡單的學科練習，測試學生聽從指示、留心專注、自我控制及綜合學習等能力。</p> <p>活動不但成功協助他們適應及投入新環境，更有助學校社工及早識別有較大輔導需要的學生，讓開學初期一年級學生的輔導開展更為順利。</p>
Not Yet, Not the End! 2023-24 啟動禮	全校師生	<p>為配合本學年全校性的校本輔導計劃「Not Yet, Not the End! 2023-24」，訓輔組聯同德育及公民教育組特意於開學週舉辦計劃啟動禮，透過各級一次的級課及各班一節的班主任課，向學生介紹本年度的計劃內容。在級課環節中，學生透過參與班際競技活動，認識到每個人都有自己的長處，需要學習互相欣賞；學生更明白到成功是在於願意投入、嘗試及從失敗經驗中學習。學校社工更以「超級瑪利歐兄弟大電影」進行教育，透過電影主角的經歷及選擇，協助學生認識成長思維，促進學生建立正向和堅毅的心態以面對逆境及挑戰。</p>
賽馬會全城義工推廣計劃	小六學生	<p>為協助六年級學生進行服務學習及到長者中心探訪進行預備，學校社工安排學生參與「賽馬會全城義工推廣計劃」。在三節的級本工作坊中，教師最欣賞活動能讓學生親身體驗長者因機能退化而帶來的不便，從而促進學生反思長者在日常生活的限制及需要。學生們最深刻的是製作心意卡表達對長者的關懷，實踐小善行，體會到自己是有能力關懷他人的。</p> <p>從學生設計的長者探訪服務流程中反映，他們已能掌握長者的特性，從而安排合適的活動內容，可見此活動成功為學生建立對長者服務的正確知識。</p>
Not Yet, Not the End! 2023-24 班際跳繩比賽	小一至小六學生	<p>為鼓勵學生培養不怕失敗，堅毅再嘗試的心態，訓輔組聯同德育及公民教育組合辦班際跳繩比賽，不同年級的學生設有不同程度的挑戰，學生即使未能成功越過指定高度人仍不斷作出嘗試。</p> <p>學校社工觀察到很多學生即使不斷失敗，仍沒有氣餒，繼續嘗試。活動問卷顯示超過 80%學生認同活動有助他們建立勇於面對挑戰、不輕易放棄的態度；超過 90%學生更認為活動有助提升班內凝聚力，建立互相支援的班風。</p>

活動名稱	對象	內容及成效
闖關者團隊訓練	小四學生	<p>為協助四年級學生提升班內凝聚力及團結氣氛，特意在學期初舉辦全級性的團隊訓練活動。活動當日每班分成三個小組，組員間要互相合作完成多項團隊任務及歷奇訓練，讓學生學習與人溝通、互相合作，挑戰自我，共同完成闖關任務，藉此建立同學間正面的社交經歷，提升班內凝聚力及團結氣氛。</p> <p>活動當日學生積極投入參與，願意盡力完成各項團隊任務。在活動後的解說中，學生表示明白到團隊需要互相支持、鼓勵及付出，活動令他們更願意互相欣賞。</p>
升中面試工作坊	小六學生	<p>為協助六年級的學生充分準備升中面試，學校社工於2023年12月至2024年1月期間，安排了三節「升中面試工作坊」，向學生講解常見的面試形式、面試題目分析、面試注意事項等。</p> <p>在首兩節的工作坊中，學生在掌握到相關的面試技巧後，都積極爭取機會即場嘗試，學校社會會按學生的表現，給予即時回饋，令學生的經驗更深刻。在第三節模擬面試時，大部分學生均能運用工作坊所學習到的技巧，成功在面試過程中表現自己。</p> <p>透過活動問卷分析，超過90%學生認同工作坊有助他們了解升中面試的具體資訊，讓他們能更有方向地為面試進行準備；超過95%學生認為模擬面試能提供真實面試場景，有助他們實踐面試技巧及提升面試的信心。</p>
Not Yet, Not the End! 中、英文大字典	小一至小六 學生	<p>為協助學生在學習上建立堅毅、不輕易放棄的態度，輔導組聯同中、英文科舉辦此活動，透過讀字、串字比賽及中文溫習小測試，鼓勵學生勇敢面對學習上的挑戰。大部分學生對英文表現抗拒，但以遊戲形式每天挑戰少量生字，增加學生成功感，有助鼓勵他們保持學習的積極性。</p> <p>活動的參與情況理想，高年級的參與率更超過70%。學生們會因希望為自己班爭取分數而積極參與，互相鼓勵及教導能力稍弱的同學，活動有助提升班內凝聚力。</p>
Not Yet, Not the End! 2023-24 籃球龍虎榜	小一至小六 學生	<p>「Not Yet, Not the End!2023-24」系列活動第三彈，不同年級的學生有不同難度的拍球及射球挑戰，學生在指定的地點及時間完成拍球或射球挑戰便獲得相應分數。</p> <p>學校社工觀察到很多學生有挑戰的決心，盡力獲得最高分數，即使分數不高也沒有氣餒，繼續嘗試。</p>

活動名稱	對象	內容及成效
		此外，學校社工和教師鼓勵學生觀察及學習成功拍球或射球次數多的同學所用的方法，學習從他人的成功經驗中吸取成功經歷。整個活動為期四個星期，全校學生的參與程度十分踴躍，接近75%學生參與。
「伴你同行青春路」青春期身心理變化講座	小五至小六學生	透過講座及互動問答環節，增加學生在面對青春期時，對自己生理及心理變化的了解，學習適當的應對方法和鼓勵學生有需要時向父母和社工求助。 有學生在講座後因青春期的疑惑主動向社工求助，反映講座能引發學生的求助動機。
「擁抱情緒」情緒健康教育講座	小一至小六學生	透過講座及互動遊戲，教導學生學習由情緒引發出的內心感受、身體反應、想法與行動。學習情緒的獨特意義，以及學習覺察、表達及調適情緒。 84%學生同意講座讓他們學習到覺察、表達及調適情緒帶來的反應；85%學生明白有情緒時要主動表達及求助。
「自律守規我可以」獎勵計劃	小一至小三學生	透過班別獎勵計劃，鼓勵初小學生實踐自律守規的行為，包括上課時保持安靜、先舉手後發言、完成及準時交功課、保持個人物品整潔、排隊時遵守秩序、以禮待人等。 獎勵計劃有效鼓勵學生遵守規則，建議下年度延長計劃至整個學期推行，增加個人獎項，並在學校網頁中分享，鼓勵其他學生也盡力作出自律守規的好行為。
人生大富翁 (小五)	小五學生	透過把活動場地佈置成社會縮影，滲入不同的社會設施，如中小學、大專院校、銀行；不同類型的工作場所；慈善機構及玩樂區等，讓學生嘗試經歷人生不同階段，同時加入一些互動元素，例如弱勢社群及命運，讓學生遇上不同程度的順或逆境，令學生體驗人生的高低起伏。活動前，社工與學生訂立要達成的目標，提醒他們為目標作出最好的選擇，發揮個人的性格強項及培養成長思維。 85%學生同意活動能達到目的；80%學生同意學習到計劃未來的好處、同意活動幫助他們提升相關的技能、建立正面的態度及對生活有更正面的感受。

## 2.4 成長課

班級	班數	學生人數	個人範疇	群性範疇	學業範疇	事業範疇	總節數
P1	3	76	3	2	2	4	11
P2	3	76	2	2	3	5	12
P3	3	76	3	3	2	4	12
P4	3	77	3	2	3	4	12
P5	3	77	2	3	3	4	12
P6	3	77	2	3	3	4	12
<b>總節數</b>	<b>18</b>	<b>459</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>71</b>

## 第三章：支援服務

### 3.1 教師支援工作

#### 3.1.1 執行目標

學校社工主要支援教師在訓育輔導技巧方面的工作，加強教師認識學生的情緒和成長需要，維持教師諮詢機制，從而提升教師識別具潛在需要學生的敏感度，以及學習有關之輔導技巧。

#### 3.1.2 活動統計

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
18/10/2023	和諧班本文化： 班級經營與促進師生關係	教職員	1	30
27/3/2024	「接納及承諾治療中的正念」 寶血女修會聯校教師發展日	教職員	1	30

#### 3.1.3 內容及成效

活動名稱	對象	內容及成效
和諧班本文化： 班級經營與促進 師生關係	教職員	為加強教師專業培訓而舉辦此工作坊，讓教師認識復和理論，透過個案討論，學習處理學生衝突的技巧，加強教師協助學生以正面態度處理同儕間的矛盾，鼓勵學生以正面的溝通化解誤會，提升校園正向文化。 從收回的 34 份問卷顯示，88.2% 教師同意及非常同意工作坊有助他們認識班級經營的理念；91.2% 教師同意及非常同意他們能掌握最少一項班級經營的策略及會嘗試運用工作坊內學習到的班級經營策略，以提升班內抗逆力及正能量。
「接納及承諾治療 中的正念」 寶血女修會聯校 教師發展日	教職員	為協助教師整理教學工作的煩擾和壓力，駐校機構安排是次工作坊，透過萬博士講解 ACT 的理論及分享生活化的例子，啟發教師建立調節心態及接納負面情緒的方法。 從收回的 30 份教師問卷反映，100% 教師同意及十分同意工作坊有助認識接納及承諾治療中的正念、有助提升心理彈性及會嘗試運用所學於日常生活當中；96.7% 教師同意及十分同意工作坊有助他們了解自己的心理情況。

### 3.1.4 分析及建議

#### 3.1.4.1 促進教師對班級經營的重視・建立和諧校園文化

學校社工觀察到部分班內的氣氛及凝聚力較薄弱，經常出現互相指責、衝突，或針對個別學生的慣性指責，班主任及科任老師經常處理這些學生相處時衍生的衝突，如教師們能運用班級經營及正面紀律的概念，協助學生正面地處理衝突，並將每次班上的衝突賦予正向的教育意義，定能建立互諒、友愛的班風，加強班內的凝聚力。因此，建議下學年加強教師處理學生衝突的技巧，提升班級經營的概念與方法，藉此建立和諧校園的文化。

#### 3.1.4.2 繼續支援教師處理有特殊教育需要的學生

有特殊教育需要的學生往往容易在學習、行為及情緒出現不同的困難，因此建議繼續協助教師認識及支援有特殊教育需要的學生，為教師提供相關資訊及具體支援，讓教師的教學更具果效。

#### 3.1.4.3 強化教師在訓育輔導技巧方面的工作

學校教師對教育充滿熱忱，建議繼續強化輔導技巧，令教師能認識訓輔的關注及課室管理技巧，以助推行班級經營及啟發學生潛能，從而與學生及家長建立良好關係。

## 3.2 家長支援服務

### 3.2.1 執行目標

透過輔導、諮詢、家長講座及家長日等形式，為家長提供諮詢及管教上的支援。

### 3.2.2 活動統計

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
2/12/2023、 27/4/2024	家長日	小一至小五家長	2	758
16/10/2023	「讓子女真正愛上學習」 家長講座	全校家長	1	65
12/1/2024	「網絡世界與親子溝通」 家長講座	全校家長	1	30
12/2023-1/2024	正向家長管教小組	全校家長	6	58
24/4/2024	「親子衝突雙贏法」家長講座	全校家長	1	19

### 3.2.3 內容及成效

活動名稱	對象	內容及成效
家長日	小一至小五 家長	<p>學校社工於上、下學期兩次的家長日當值，接受班主任的即時轉介，為有需要的家長、學生提供諮詢服務及情緒支援。</p> <p>大部分諮詢內容都是圍繞親子對學業成績及學習態度期望的落差而出現矛盾或衝突，社工提供即時的輔導及協助彼此澄清期望，並轉介了校內及校外與功課輔導相關的資源予家長。</p>
「讓子女真正愛上學習」家長講座	全校家長	<p>是次講座反應熱烈，吸引65位家長出席。講員以自身教養小朋友的經驗與家長交流協助子女啟動學習動機，尋找學習樂趣及提升學習自信的心得。家長們認識到不同的學習風格，有助他們配合子女的特性，安排合適的學習方法；更重要的是，家長們明白到只要找合適的方法及設定清晰的目標，每個孩子都是有能力及動力可以好好學習的。</p>
「網絡世界與親子溝通」家長講座	全校家長	<p>是次講座為家長介紹不同年齡的子女使用網絡及智能產品的情況，部分家長坦言平日很少了解子女使用電子產品時所接觸的資訊，忽略了當中的危機。講員亦分享到與子女訂立有節制地使用電子產品的原則及方法，家長均認為這個部分很實用，能回應他們的需要，有助他們紓緩親子間因使用電子產品所產生的衝突。</p> <p>問卷結果顯示 93.4%家長同意活動達到目的，明白到與子女訂立節制地使用電子產品原則及方法；100%家長同意講座有助他們與子女建立正面溝通的態度。</p>
正向家長管教小組	全校家長	<p>小組邀請了 12 位在管教子女過程中，出現明顯壓力及情緒反應的家長參與。小組透過不同的體驗活動、影片欣賞、藝術創作、討論、遊戲等，讓家長有機會檢視自己的管教模式如何影響自身情緒及改善孩子行為的成效。家長們在小組中有機會互相分享，彼此更容易產生共鳴。他們享受參與小組的時間，不但給予他們關顧自己的空間，更有同路人互相支持的感覺。</p> <p>問卷結果顯示 100%家長同意及非常同意小組能增加他對正向管教的知識和在教養孩子時的自信心；88.9%家長同意及非常同意自己更願意接納孩子的情緒，並幫助他們表達情緒。</p>

活動名稱	對象	內容及成效
「親子衝突雙贏法」家長講座	家長	<p>是次講座為家長講解有效的溝通模式，幫助家長與子女建立良好的溝通渠道，從而減少衝突的發生。</p> <p>講座亦讓家長學習有系統地處理衝突，包括識別衝突的根源、分析問題、提出解決方案等步驟，提供一些情緒調節的方法，幫助家長在面對衝突時保持冷靜，更理性地解決問題。</p> <p>/問卷結果顯示 100%家長同意及非常同意小組能達到目的及學習到相關知識；88.9%家長同意及非常同意小組能協助他提升相關技能。</p>

### 3.2.4 分析及建議

#### 3.2.4.1 繼續提供家長諮詢服務

本學年，學校社工為家長提供了 142 次諮詢服務，反映家長主動向學校社工諮詢他們的親職需要。家長有時亦會透過學校社工了解子女在校的情況，學校社工亦能即時回應及提供適切的支援，學校社工可繼續擔當家長與學校之間溝通及合作伙伴的角色，從而令學生在學校裡愉快地成長。

#### 3.2.4.2 繼續提升家長對子女管教技巧

配合學校的關注事項及家長需要，全年舉行了 3 次家長講座及 1 個家長互相小組，協助提升家長對子女的管教技巧及溝通方法。建議於下學年繼續舉行以管教方法為主題的家長講座，進一步加強家長管教子女的技巧。

## 第四章：青協支援服務

學校社工會按學校不同的需要，尋求機構的支援及協助，如邀請額外社工協助推行活動，以收最佳的果效。本年度香港青年協會為學校提供不同類型的支援服務如升中面試工作坊、賽馬會全城義工推廣計劃及生涯規劃活動 – 人生大富翁等，活動資料已於第二章詳述。

其中一個由「香港青年協會」舉辦的「人生大富翁」活動，成效更見顯著。活動目的是透過攤位活動讓學生建立「成長思維」的態度，願意克服困難及接受挑戰，明白到努力改變就能跨越限制；認識到理想的人生規劃是從「金錢、健康、知識及生活態度」中取得平衡；了解不同選擇所帶來的後果，從而學會制定有效的策略並作出適當的選擇。曾參與的學生、教師及家長都認為整個活動富有意義。

## 第五章：財務報告

項目	金額
<b>收入</b>	
1.小學學校社會工作服務津貼	688,680.00
2.小學諮詢服務津貼	136,356.00
3.額外學生輔導服務津貼	135,548.00
總收入	960,584.00
<b>支出</b>	
1.外聘服務(駐校社工)	(670,000.00)
2.外聘服務(專業諮詢服務)	(133,000.00)
3.升中面試工作坊	(19,000.00)
4.「人生大富翁」小五生涯規劃活動	(14,500.00)
5.領袖訓練課程	(56,713.70)
6.歷奇訓練日	(16,000.00)
7.活動物資等	(4,141.70)
總支出	(913,355.4)
2023/2024 年度盈餘	47,228.60
承上年度(2022/2023)結餘	106,153.00
總盈餘	153,381.60

## 第六章：總結

學校位於粉嶺，大部分學生居住於區內屋村及邊境村屋，其中以基層家庭佔大多數。大部分家長為口奔馳，未能將心力放在管教子女及親職角色上，對子女疏於管教。家長們普遍著重子女的學業成績表現而忽略了其他方面的發展，惟學校大部分學生的學習能力及主動性稍遜，他們在學業上獲得的成功感很少，影響學生的自信心、學習、社交或情緒表現。因此，建議下學年仍繼續發展學生在學業以外的潛能、熱誠及才能，從而培養學生的自我效能感，具體策略建議如下：

### 6.1 培育學生發展多元才能・提供讓學生發亮的舞台

輔導組將再次舉辦「讓我閃耀・培靈造星」多元才能培育計劃，聯同體育科、音樂科及視藝科，為學生提供多元化的才藝培訓機會，讓他們能按各自的興趣和天賦，選擇自己喜歡的才藝項目。藉才藝培育提升學生的自信心及持續學習的恆心。計劃亦會舉辦才藝表演，讓學生在完成培訓後，有機會於全體師生、家長、社區人士面前展示成果，期望透過計劃，讓家長及學生發掘自己的潛能及亮點，藉才藝培訓上的成功經驗，鼓勵學生在學習、社交、遵守課堂秩序等都願意追求進步。

### 6.2 協助學生建立正向思維及正面情緒

在本學年跟進的個案及諮詢個案均以情緒/心理問題為主要，反映學生尚未懂得處理負面情緒及負面思想。新學年計劃透過在校園內張貼「快樂七式」資訊、在早會及校園電視台分享正面故事、訪問陽光大使等活動，讓學生學習正向思維。此外，聯同「守護晴TEEN」大使在校園內製作正向思維及心聲壁報版、送贈心意卡及小禮物行動、撰寫感恩日記、考試前進行打氣點唱站、班級正向行動獎勵計劃等，讓學生學習分享「快樂」、實踐「快樂」，並學習施比受更為有福的品德。

### 6.3 全面發展親職教育工作

承繼學校開展家長工作之成效，下學年繼續全面推行親職教育工作，包括與家長教師會合作定期舉辦家長講座；按校情及學校發展方向安排合適的主題；與家長分享管教及培育子女的技巧。另外，亦會舉辦親子活動及發展家長義工隊，讓家長有更多渠道了解學校培育學生的策略，提升家校合作的成效。

## 第七章：諮詢督導服務

專業諮詢服務包括個案諮詢、督導及支援學校社工的工作、危機事件緊急支援、定期檢視服務、為學校社工提供專業培訓，務求協助學校提供更優質的輔導服務予學生及家長。

### 7.1 個案及諮詢

#### 7.1.1 對象

對象	個案/諮詢人次
學生/家庭成員/教職員	88
<b>總數</b>	<b>88</b>

#### 7.1.2 問題性質(會有多於一項內容)

問題性質	次數
學習問題	3
行為問題	5
家庭環境問題	20
情緒/心理問題	50
健康/生理問題	7
社交/發展問題	3
<b>總數</b>	<b>88</b>

#### 7.1.3 匯報形式

匯報形式	個案/諮詢數目
電話	23
其他電子通訊 (whatsapp、email)	1
面談	54
文件	10
<b>總數</b>	<b>88</b>

#### 7.1.4 處理方法 (會有多於一項內容)

處理方法	數目(人次)
個案分析 / 討論	79
提供資料 / 建議	64
建議開案	0
批閱文件	10
<b>總數</b>	<b>153</b>

本年度的小一有 2 名具特殊教育需要的學生，學校社工需要投入較多時間及精力處理，亦較多向督導匯報處理步伐，而督導亦在策略及方向層面與社工溝通。下學期 4 月底更換駐校社工後，督導需要較頻密到校與社工討論學生個案及諮詢，以及就工作方式及步驟給予指導。

## 7.2 機構對學校社工支援

### 7.2.1 支援方式 (個案服務及諮詢服務除外)

項目	總數
同工培訓/分享	7
面談督導	15
現場督導	1
與學校會議/與學校人士聯絡	33
同工支援	8
審閱活動文件	4
協助處理家長投訴	5
<b>總數</b>	<b>73</b>

### 7.2.2 培訓/分享主題

日期	主題	參與情況
21/09/2023	同工分享：開學後面對的狀況及處理	出席
21/09/2023	實務工作系列：助人自助者的自我關懷和互相同行 導師：了了學·圓整合生活有限公司 許珍珍女士	出席
28/10/2023	同工分享：使用繪本的技巧	出席
11/12/2023	實務工作系列：認識感覺統合 導師：童步復康及培訓服務陳子文先生 (一級職業治療師)	出席
08/02/2024	實務工作系列：正向教育 主持人：青協青苗計劃 註冊社工	出席
13/05/2024	新入職同工導向 香港青年協會	出席
04/06/2024	實務工作系列：SportsLab 體驗 香港青年協會社區體育部	出席

培訓內容分別是學校社工一般需要面對的日常挑戰，同事們互相分享處理的智慧與技巧，期望能產生交流與支持的效果。機構鼓勵同事持續學習新的專業知識和技巧，單位每年都按學校社工反映的狀況安排培訓專題，讓同事在提供服務時能從多角度分析服務者需要及設計針對性的服務。為了拓展學校社工對個案的理解，單位安排臨床心理學家和輔導心理學家與駐校社工分析個別個案，並討論處理方向。

撰寫

撰寫

撰寫及批閱

鄭俊傑  
青年工作幹事

黃鳳媚  
青年工作幹事

梁慧敏  
單位主任  
二零二四年八月廿八日

## 校內會議 / 其他活動

附件一

日期/期間	項目
30/1/2024 8/7/2024	宗教培育及生命教育組會議
8-9/2024	各班班級經營會議
4/9/2023	開學日
15/9/2023	危機及安全處理組會議
7/9/2023 8/3/2024 10/7/2024	訓輔組會議
7/9/2023、27/9/2023 6/11/2023 3/1/2024 4/7/2024	教師常務會議
11/9/2023 26/10/2023 2/11/2023、27/11/2023 29/4/2024	學生支援組會議
28/10/2023	家長教師會會員大會及家長校董選舉
31/10/2023	校慶
24/11/2023	旅行日
9/12/2023 27/4/2024	小一至小五家長日
20/12/2023	常識戶外學習日
21/12/2023	聖誕聯歡會
27/1/2024	小學校際混合「健」龍邀請盃獎 2024
2/2/2024	小一及早識別會議
6/2/2024	危機及安全處理組會議
7/2/2024	中國文化日
4/3/2024、18/3/2024	IEP 個別學習計劃會議(中期)
21/3/2024	培靈細運會
27/3/2024	寶血女修會聯校教師發展日
27/5/2024 17/6/2024、28/6/2024	IEP 個別學習計劃會議(終期)
7/6/2024	燃亮彩色繽紛的內心世界
26/6/2024	畢業禮
3/7/2024	畢業生歡送會
9/7/2024	升中派位日